



Программа обучения разрешению конфликтов в Грузии

С осени 1996 года Международный центр конфликтологии и стратегии переговоров (директор - доктор философских наук, профессор Георгий Хуцишвили) осуществляет программу "Обучение разрешению конфликтов в Грузии". Программа финансируется Норвежским советом беженцев.

* * *

Конфликты - неперемнная часть бытия. Вся история по сути дела есть история конфликтов. Они бывают разными - от мелких, бытовых, до глобальных войн, несущих неисчислимые жертвы. Далеко не все конфликты можно назвать деструктивными. Ничто новое не может утвердиться, не выдержав борьбы со старым. Но есть конфликты и другого рода - конфликты, которые с точки зрения здравого смысла бессмысленны и даже победившей стороне приносят гораздо больше вреда, чем пользы. Но они были, есть и еще долгое время будут существовать, ибо человеку свойственно следовать не только и не столько доводам рассудка. Амбиции, стремление к власти, жажда мести и тому подобные эмоции слишком часто затмевают людям глаза, толкая их в омут бесконечных конфликтов, из которого потом очень трудно выбраться, даже когда есть очень большое к этому стремление.

Однако в последнее время конфликтами занялась наука. Конфликтология только-только выбралась из младенческого возраста, но тем не менее уже может похвастаться определенными успехами.

Наряду с теоретическим изучением конфликтов ученые разработали ряд практических методик, владение которыми позволяет конфликтующим сторонам искать и находить конструктивные пути разрешения спорных ситуаций и выхода из них с обоюдной пользой, либо, на худой конец, с минимальными

потерями. Одной из таких методик является Alternative Dispute Resolution (ADR), развиваемая в США Дж. и М. Крейтонами. Именно с этой методикой, которая политически нейтральна и успешно апробирована во многих конфликтных зонах мира, работает наша группа. Используются также элементы методики Группы по урегулированию конфликтов (руководитель - профессор Гарвардского университета Роджер Фишер).

* * *

В сегодняшней постсоветской действительности действует целый ряд стрессогенных факторов: развал экономики, распад системы социальной защиты, неожиданное изменение привычного жизненного уклада и т.п. Тяжелое экономическое и политическое положение еще более усугубилось вследствие вооруженных конфликтов, результатом которых, помимо жертв и разрушений, явились десятки тысяч беженцев и вынужденно перемещенных лиц из районов конфликтов.

Нечего и говорить, что все упомянутые негативные факторы порождают среди населения фрустрацию, повышают уровень тревожности и агрессии. Поэтому тренинг проводится прежде всего в тех категориях населения, которым приходится непосредственно сталкиваться с конфликтными ситуациями - перемещенных лиц, сотрудников правоохранительных органов, журналистов, военных, правительственных чиновников.

Ввиду того, что особый акцент делался на работу с насильственно перемещенными лицами из Абхазии, тренинг-семинары проводились не только в Тбилиси, но и в других городах, где они компактно проживают.

Для участия в тренинге мы пытались привлечь в первую очередь лиц, являющихся формальными либо неформальными лидерами. Идея состояла в том, что лидеры, будучи

активно включены в различные сферы социальной деятельности, могут эффективно использовать полученные знания и распространять их в тех кругах, где они пользуются влиянием.

* * *

Цели обучающего тренинга состоят в следующем:

- а) дать участникам определенные знания об урегулировании конфликтов;
- б) выработать у них навыки эффективной коммуникации, позволяющие избежать обострения конфликтных ситуаций;
- в) изменить общее отношение к конфликтам; расширить диапазон возможных форм поведения в конкретных ситуациях; выработать толерантное отношение к различиям во мнениях и гибкость при решении проблем; повысить активность личности путем осознания своей доли ответственности.

Команда состоит из двух основных групп. Группа профессиональных фасилитаторов (Софиико Шубладзе, Тина Асатиани, Майя Размадзе) ведет групповое обучение, в котором принимает непосредственное участие руководитель программы Г.Хуцишвили.

Группа психологов (Георгий Нижарадзе, Дали Берекашвили, Гоча Гошадзе) ведет мониторинг хода тренинга, тестирует участников и, кроме того, проводит социально-психологические исследования.

Программа издает бюллетень "Альтернатива" (редактор - Эфемиа Лория), в котором публикуются материалы по конфликтологии и хроника программы.

На сегодняшний день тренинг прошли более 300 человек, большую часть которых составляют НПЛ, проживающие в Тбилиси, Мцхета, Батуми, Кутаиси, Зугдиди, Поти, Цхнети. Подавляющее большинство участников с энтузиазмом участвует в групповой работе, выражает удовлетворение тренингом и желание продолжить обучение; по их словам, после тренинга на многие вещи они начали смотреть по-новому, что, кстати, подтверждается результатами тестирования, проводимого в начале и в конце каждого тренинга. В ходе исследовательской работы получены весьма интересные и ценные результаты, которые будут опубликованы отдельным изданием.



*Центр и программа расположены по следующему адресу:
Тбилиси-79, пр. И. Чавчавадзе 16, 3-й под., 1 этаж
Почтовый адрес: А/Я 38, Тбилиси 380079, Грузия
Телефон: 22-36-18; Факс: 93-91-78*